

**AVIS DE VACANCE DE POSTE
INTERNE / EXTERNE**

Agent(e) d'accueil – Pôle PPESU

N° 6104 du 11 OCT. 2024

1 poste d'adjoint(e) administratif(ve) est à pourvoir pour exercer les fonctions d'agent(e) d'accueil au sein du groupement formation et du plateau technique (GFOR-PPESU) de la sous-direction de la planification, de la conduite opérationnelle et des compétences du SDIS de l'Hérault, à compter du 1^{er} janvier 2025.

Résidence administrative : PPESU D32 - 34150 Gignac

Définition du poste :

L'agent(e) d'accueil reçoit, oriente et renseigne l'ensemble du public.

Missions :

- Accueillir le public
- Répondre et informer les agents sur leurs demandes
- Recevoir, filtrer et orienter les appels téléphoniques
- Assurer la transmission de documents, de courriers, de matériels et de fournitures diverses avec la collectivité et les prestataires externes
- Assurer les demandes de réservations en lien avec le service
- Assurer la programmation des badges d'accès
- Assurer des missions d'assistant de formation
- Actualiser l'affichage, les informations mises à dispositions du public
- Gérer le petit matériel nécessaire au fonctionnement du bureau d'accueil

Savoir-faire :

- Capacité d'écoute
- Connaître le fonctionnement du standard téléphonique, des annuaires, de l'Extranet
- Prise en compte de l'organisation et des activités du PPESU
- Maîtriser des outils et logiciels bureautiques

Savoir-être :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Disponibilité et discrétion professionnelle
- Excellente habileté en communication orale et écrite
- Organisé(e)

Voie de recrutement : statutaire

- Filière technique / Cadre d'emploi des adjoints administratif territoriaux
OU contrat de droit public
- Poste à pourvoir à temps complet
- Rémunération de base + primes + équivalence d'un 13^{ème} mois + avantages sociaux

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 1^{er} décembre 2024

Les dossiers de candidatures, composés d'une lettre de motivation et d'un C.V, seront adressés à :
Monsieur le Président du Conseil d'Administration – DDSIS de l'Hérault - Parc bel air, 150 rue supernova –
34570 Vailhauquès

et communiqués par mail uniquement à l'adresse suivante : candidature@sd34.fr

Contacts pour informations complémentaires :

Lieutenant-colonelle Marie DAUBIGNARD, cheffe du groupement formation – 04 67 10 34 01
Commandant Dominique DOLCI, adjoint à la cheffe du groupement formation – 04 67 10 34 02
Capitaine Jean-Luc AUGUSTE, chef du pôle PPESU – 04 67 06 60 05

Le directeur, Chef de Corps

Eric FLORES
Contrôleur Général